

中国仪器进出口集团有限公司
电子招投标平台技术服务采购项目

常
见
问
题
处
理
办
法

中国仪器进出口集团有限公司
郑州信源信息技术股份有限公司

2023 年 9 月

目 录

1. 准备内容	3
1.1. 业务人员账号信息	3
1.1.1. 供应商注册账号需要准备哪些内容?	3
1.1.2. 忘记密码或手机号变更该如何处理?	3
1.2. 电脑环境相关	3
1.2.1. 电子招投标平台支持的浏览器有哪些?	3
2. 供应商注册	4
2.1. 供应商注册	4
2.1.1. 供应商注册时提示账号已存在, 该如何处理?	4
2.2. 供应商登录	4
2.2.1. 供应商已提交注册信息, 在登录时提示账号不存在, 该如何处理?	4
3. 供应商报名参与项目	5
3.1. 报名购标	5
3.1.1. 供应商在网站看到公告, 报名时却找不到采购项目, 该如何处理?	5
3.2. 标书费支付	5
3.2.1. 报名时标书费的支付方式选择“网上支付”该如何付款?	5
3.2.2. 如果一次扫码未完成支付并且关闭了扫码页面该如何重新扫码支付?	6
3.3. 下载标书	6
3.3.1. 供应商已经报名并完成扫码支付标书款, 该如何下载电子版标书?	7
3.3.2. 业务人员已经发布项目澄清文件, 该如何下载?	7
3.4. 发票下载	9
3.4.1. 供应商已扫码支付标书款, 提交开票信息, 该如何下载发票?	9
3.4.2. 点击下载发票后, 没有找到下载的发票, 该如何处理?	9
3.5. 交纳保证金	10
3.5.1. 供应商想要交纳保证金, 该如何生成交款账号?	10
3.5.2. 供应商已经向生成保证金交款账号完成转账, 该如何查询保证金是否缴纳成功?	11

1. 准备内容

1.1. 业务人员账号信息

1.1.1. 供应商注册账号需要准备哪些内容？

电子招投标平台网址：<https://bid.cnec.com.cn/>

需准备公司名称、联系人姓名、联系人手机号。

1.1.2. 忘记密码或手机号变更该如何处理？

在电子招投标平台登录页面，业务人员可以通过“找回密码”重置密码；或通过“更换手机”功能更换手机号。当登录密码和手机号都正常可用后，用账号密码和手机验证码登录电子招投标平台。

当遇到既忘记密码又更换手机号时，需电话联系 010-8116 6027 处理手机号变更和重置密码。

1.2. 电脑环境相关

1.2.1. 电子招投标平台支持的浏览器有哪些？

支持使用谷歌浏览器、360 浏览器兼容模式（360 浏览器急速模式会导致部分页面功能无法使用）。

2. 供应商注册

2.1. 供应商注册

2.1.1. 供应商注册时提示账号已存在，该如何处理？

供应商之前已经注册过公司账号信息，请勿重复注册。

如忘记密码，可通过登录页面忘记密码功能重置密码。

如手机号变更、密码忘记导致无法重置密码，请电话 010-8116 6027 咨询处理。

2.2. 供应商登录

2.2.1. 供应商已提交注册信息，在登录时提示账号不存在，该如何处理？

bid.cnic.com.cn 显示

帐号不存在!

确定

首先请核对供应商登录地址：<https://bid.cnic.com.cn/zyzb/Index.jsp>

供应商登录账号为 统一社会信用代码（18 位，如有字母请大写），如果统一社会信用代码中包含字母，请以大写字母格式录入。

3. 供应商报名参与项目

3.1. 报名购标

3.1.1. 供应商在网站看到公告，报名时却找不到采购项目，该如何处理？

请核对是否在公告中标明的报名时间范围内，如在报名时间范围内，请电话010-8116 6027 咨询处理。

3.2. 标书费支付

3.2.1. 报名时标书费的支付方式选择“网上支付”该如何付款？

供应商报名时，标书费的支付方式选择“网上支付”，可在费用管理-费用支付中，找到待支付的信息，如下图所示：

招标项目编号	招标项目名称	包名称	收费项目名称	产生时间	应收金额	实收金额	收款账号	操作
23CNIC301071-01	集团办公用品采购项目	办公用品	标书费	2023-07-14 14:28:12	100	0		网上支付
23CNIC301071-01	集团办公用品采购项目	办公用品	保证金	2023-07-14 14:28:12	10000			生成收款账号

点击“网上支付”，打开支付订单确认页面，如下图所示：

订单编号:	2023071414293169625650	创建时间:	2023-07-14 14:29:31
订单金额:	100.00	大写金额:	壹佰元
订单款项内容:	标书费		
备注说明:	集团有限公司-23CNIC301071-01-标书费		

[开始支付](#) [支付完成](#) [关闭](#)

温馨提示：为确保支付成功，请您支付完成以后，等待支付页面提示支付成功后再关闭支付页面！

点击“开始支付”，打开扫码支付界面，如下图所示：



支持通过微信、支付宝、银联银行客户端等进行扫码支付。

3.2.2. 如果一次扫码未完成支付并且关闭了扫码页面该如何重新扫码支付？

如果一次扫码后未完成支付，又关闭了扫码页面，如下图所示：

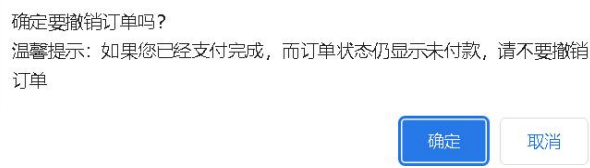


撤销订单后可以重新按照网上支付的过程进行扫码支付。具体操作过程为点击“撤销订单”，页面刷新后，会显示“网上支付”，如下图所示：



供应商可以点击“网上支付”-“开始支付”，再次进行扫码支付操作。

如果已经扫码支付完成，而在页面刷新后待缴费页面的订单状态仍显示未付款，请不要撤销订单，联系平台客服咨询处理。



3.3. 下载标书

3.3.1. 供应商已经报名并完成扫码支付标书款，该如何下载电子版标书？

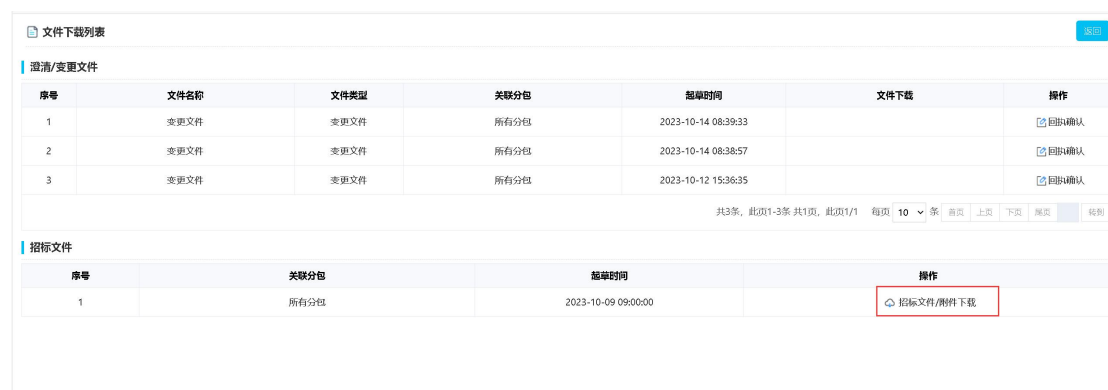
供应商登录系统后，在“我的桌面”可以看到常用的便捷菜单，第一个是“购买下载标书”，如下图所示：



点击“购买下载标书”，打开购买和下载标书页面，如下图所示：

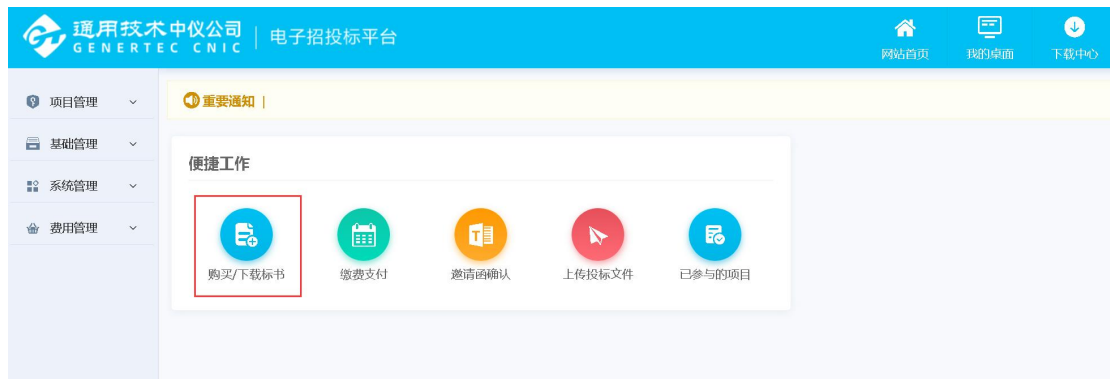


可以找到需要下载的对应招标项目，点击“标书下载”，打开下载文件列表界面，如下图所示：

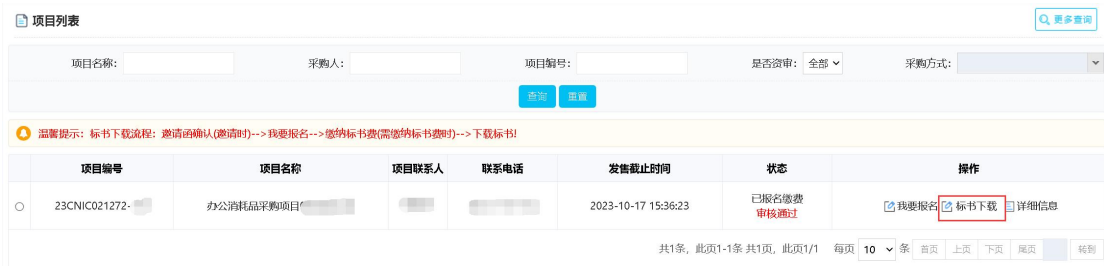


3.3.2. 业务人员已经发布项目澄清文件，该如何下载？

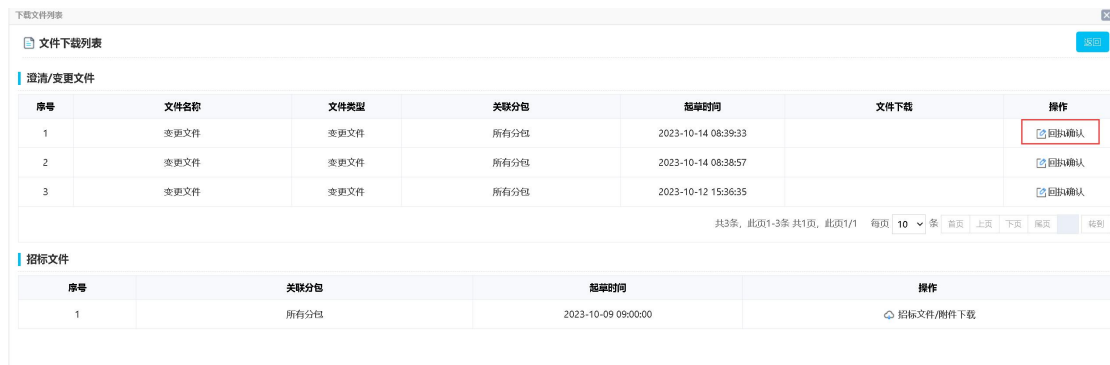
供应商登录系统后，在“我的桌面”可以看到常用的便捷菜单，第一个是“购买下载标书”，如下图所示：



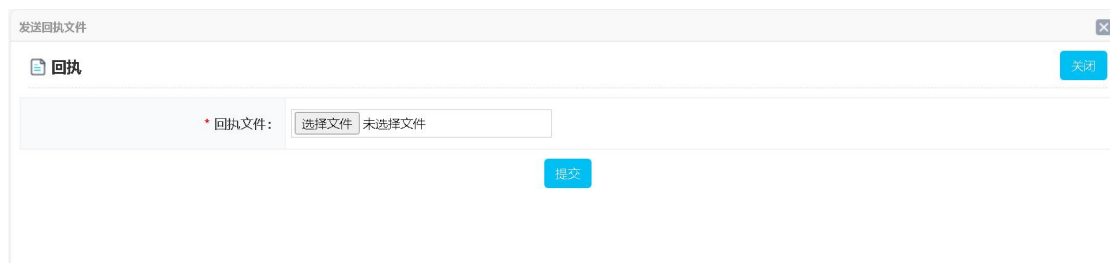
点击“购买下载标书”，打开购买和下载标书页面，如下图所示：



可以找到需要下载的对应招标项目，点击“标书下载”，打开下载文件列表界面，如下图所示：



首先需要供应商上传回执确认函，（澄清回执确认函的模版文档请在下载中心-文件模版中下载使用）如下图所示：



上传回执确认函后，即可看到澄清文件并下载，如下图所示：

序号	文件名称	文件类型	关联分包	截止时间	文件下载	操作
1	变更文件	变更文件	所有分包	2023-10-14 08:39:33	澄清文件.docx[附件1]	查看变更/澄清信息
2	变更文件	变更文件	所有分包	2023-10-14 08:38:57		回函确认
3	变更文件	变更文件	所有分包	2023-10-12 15:36:35		回函确认

共3条, 此页1-3条 共1页, 此页1/1 每页 10 条 首页 上页 下页 尾页 刷新

序号	关联分包	截止时间	操作
1	所有分包	2023-10-09 09:00:00	招标文件/附件下载

3.4. 发票下载

3.4.1. 供应商已扫码支付标书款，提交开票信息，该如何下载发票？

供应商支付标书款后，由业务人员统一开具发票。供应商在费用管理-已缴费页面中，找到已交标书款的项目并下载发票。

3.4.2. 点击下载发票后，没有找到下载的发票，该如何处理？

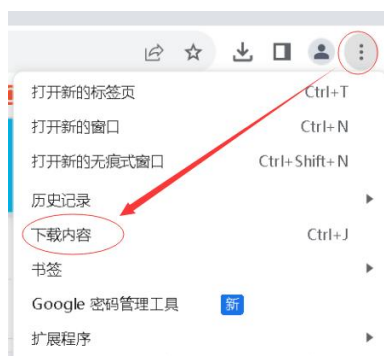
点击发票下载后，是以弹窗形式展示下载的发票，有可能浏览器默认拦截了下载发票的弹窗导致下载被中断了。如下图所示：



可以在浏览器上设置始终允许该弹窗即可。如下图所示：



允许弹窗后也可以在浏览器右上角设置中找到下载内容，查看下载的发票。



3.5. 交纳保证金

3.5.1. 供应商想要交纳保证金，该如何生成交款账号？

供应商在“费用管理”-“费用支付”的待缴费页面中，可以查看待缴纳投标保证金信息列表，如下图所示：

费用支付

招标项目编号	招标项目名称	包名称	收费项目名称	产生时间	应收金额	实收金额	收款账号	操作
23CNIC301071-01	集团办公用品采购项目	办公用品	标书费	2023-07-14 14:28:12	100	0		网上支付
23CNIC301071-01	集团办公用品采购项目	办公用品	保证金	2023-07-14 14:28:12	10000			生成交款账号

在待缴纳投标保证金后点击“生成交款账号”，平台会生成该招标项目的投标保证金汇款账号，如下图所示：

生成账号

账户信息

户名:	中国仪器进出口集团有限公司
开户行:	中信银行北京分行营业部
联行号:	302100011106
汇款账号:	31107300346100
应汇款金额:	10000.0 (元)
提示:	1.每个订单生成的账号不同，请勿往其他账号转账汇款 2.请使用公司企业账户网上转帐或汇款，不接受现金柜台汇款 3.费用交过后，平台自动与银行确认是否交费成功

3.5.2. 供应商已经向生成保证金交款账号完成转账，该如何查询保证金是否缴纳成功？

供应商向投标保证金汇款账号进行电汇转账，转账完成后，可以点击“交易明细查询”按钮，查询转账结果。（查询结果会有延迟，请在转账完成 5 分钟后再进行转账结果查询），如下图所示：

查看交易明细

保证金交易明细 [交易明细查询](#) [返回](#)

温馨提示: 1、户名: 中国仪器进出口集团有限公司; 开户行: 中信银行北京分行营业部; 联行号: 302100011106
2、请点击交易明细查询, 获取最新的交易明细信息!

序号	包编号	付款账号	付款账户名称	交易金额	交易时间
1	1	81107010150012	[blurred]	10,000.00	2023-07-14 14:29:21